POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Ferretería CerraJpV

Última actualización: *10 de octubre de 2026*

1. Responsable del tratamiento

De conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679, General de Protección de Datos (RGPD), la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD), y la normativa española aplicable al comercio electrónico, se informa de los datos del responsable del tratamiento:

- **Titular:** Julio Perez.
- **Nombre comercial:** Ferretería CerraJpV.
- **Domicilio profesional:** Calle Picón, 5, Cobeña, Madrid, España, 28863.
- **Correo electrónico:** info@ferreteriacerrajpv.com.
- **Sitio web:** https://ferreteriacerrajpv.com/.

Julio Perez es el responsable del tratamiento de los datos personales recabados a través del sitio web y de los canales de contacto de Ferretería CerraJpV.

2. Datos personales tratados

Ferretería CerraJpV tratará únicamente los datos personales adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario para las finalidades descritas en esta política:

- **Datos identificativos:** nombre y apellidos.

- **Datos de contacto:** dirección de correo electrónico, número de teléfono y dirección postal.
- **Datos de facturación y compra:** dirección de facturación, productos adquiridos, número de pedido, fecha de compra, importe, impuestos y datos necesarios para emitir y conservar facturas.
- **Datos de entrega:** nombre del destinatario, dirección de envío y teléfono o correo electrónico cuando sean necesarios para coordinar la entrega.
- **Datos de cuenta:** nombre de usuario, dirección de correo electrónico y demás datos necesarios para gestionar una cuenta de cliente, cuando el usuario se registre.
- **Datos de comunicación:** información incluida en consultas, solicitudes, reclamaciones y comunicaciones dirigidas a la tienda.
- **Datos relacionados con el pago:** información necesaria para confirmar el estado del pago, gestionar devoluciones y resolver incidencias. Los datos completos de tarjeta serán tratados por el proveedor de pago correspondiente y no se incorporarán a los sistemas de Ferretería CerraJpV, salvo que la configuración técnica aplicable indique lo contrario.
- **Datos de navegación:** dirección IP, identificadores técnicos, registros de seguridad y datos obtenidos mediante cookies o tecnologías similares, únicamente en la medida en que sean necesarios para el funcionamiento, seguridad y prestación del sitio web, o hayan sido autorizados por el usuario cuando sea necesario.

Ferretería CerraJpV no solicita datos especialmente protegidos para gestionar pedidos, cuentas de cliente, consultas o comunicaciones comerciales. El usuario deberá

abstenerse de incluir categorías especiales de datos en formularios o comunicaciones salvo que sean estrictamente necesarios y exista una base jurídica adecuada.

3. Finalidades y bases jurídicas del tratamiento

3.1. Gestión de pedidos, pagos, entregas y devoluciones

Ferretería CerraJpV trata los datos identificativos, de contacto, facturación, compra, entrega y pago para:

- tramitar y confirmar pedidos;
- gestionar el pago;
- emitir facturas;
- preparar y entregar los productos;
- atender incidencias de entrega;
- gestionar devoluciones, garantías y reclamaciones relacionadas con la compra;
- cumplir las obligaciones derivadas de la normativa de consumidores y usuarios.

La base jurídica principal es la ejecución del contrato de compraventa y la aplicación de medidas precontractuales solicitadas por el usuario, conforme al artículo 6.1.b del RGPD.

Cuando determinados datos se traten exclusivamente para cumplir obligaciones fiscales, contables, mercantiles o de consumo, la base jurídica será el cumplimiento de una obligación legal, conforme al artículo 6.1.c del RGPD.

Los datos necesarios para completar el pedido son obligatorios. Si el usuario no los facilita, Ferretería CerraJpV no podrá tramitar la compra, gestionar el pago,

entregar el pedido o emitir la factura cuando esta sea necesaria.

3.2. Gestión de cuentas de cliente

Cuando el usuario crea una cuenta, Ferretería CerraJpV trata sus datos para:

- crear y mantener la cuenta;
- permitir el acceso autenticado;
- mostrar el historial de pedidos;
- gestionar las preferencias y los datos asociados a la cuenta.

La base jurídica es la ejecución del contrato de prestación del servicio de cuenta, conforme al artículo 6.1.b del RGPD.

Los datos de la cuenta se conservarán mientras esta permanezca activa. El usuario puede solicitar su supresión, sin perjuicio de la conservación de los datos que Ferretería CerraJpV deba mantener por obligación legal o para atender responsabilidades derivadas de operaciones anteriores.

Si la cuenta permanece inactiva durante un periodo prolongado, Ferretería CerraJpV podrá establecer un procedimiento de revisión o supresión, siempre que informe adecuadamente al usuario y respete las obligaciones legales de conservación.

3.3. Atención de consultas, solicitudes y reclamaciones

Ferretería CerraJpV trata los datos incluidos en los mensajes recibidos por correo electrónico, formularios u

otros canales de contacto para responder a consultas, gestionar solicitudes y resolver reclamaciones.

La base jurídica será:

- la aplicación de medidas precontractuales, cuando la consulta se refiera a una posible compra;
- la ejecución del contrato, cuando la consulta se refiera a un pedido o servicio contratado;
- el cumplimiento de obligaciones legales, cuando la comunicación se refiera al ejercicio de derechos de consumidores o a una obligación legal;
- el interés legítimo de Ferretería CerraJpV en gestionar y responder las comunicaciones recibidas, cuando no exista una relación contractual ni otra base jurídica más específica, previa ponderación de los derechos e intereses de las personas afectadas.

Los datos se conservarán durante el tiempo necesario para responder y resolver la solicitud. Si la comunicación está relacionada con una compra, reclamación o posible responsabilidad, se conservará junto con la documentación de la operación durante los plazos aplicables.

3.4. Cumplimiento de obligaciones legales

Ferretería CerraJpV trata los datos necesarios para cumplir las obligaciones fiscales, contables, mercantiles, de facturación, de protección de consumidores, de prevención del fraude y de atención a requerimientos de autoridades públicas.

La base jurídica es el cumplimiento de una obligación legal, conforme al artículo 6.1.c del RGPD.

Los datos de facturación y la documentación contable se conservarán durante los plazos establecidos por la normativa fiscal, contable y mercantil aplicable. La documentación relacionada con garantías, reclamaciones y derechos de los consumidores se conservará durante los plazos legales de prescripción y mientras pueda exigirse responsabilidad por la operación.

3.5. Seguridad, prevención del fraude y defensa jurídica

Ferretería CerraJpV podrá tratar determinados datos técnicos, de acceso, pedido, pago y comunicación para:

- proteger la seguridad del sitio web;
- detectar accesos no autorizados;
- prevenir usos fraudulentos;
- investigar operaciones anómalas;
- ejercer o defender reclamaciones judiciales o extrajudiciales.

La base jurídica podrá ser el interés legítimo de Ferretería CerraJpV, previa ponderación de intereses, o el cumplimiento de una obligación legal cuando corresponda.

Los datos se conservarán durante el tiempo necesario para investigar el incidente y, posteriormente, durante los plazos de prescripción de las posibles responsabilidades.

3.6. Comunicaciones comerciales

Ferretería CerraJpV enviará comunicaciones comerciales por correo electrónico, WhatsApp, SMS u otros canales electrónicos únicamente cuando disponga de una base jurídica válida y se cumplan los requisitos de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la

Información y del Comercio Electrónico (LSSI-CE), así como de la normativa de protección de datos aplicable.

Cuando el envío requiera consentimiento, la base jurídica será el consentimiento del destinatario, conforme al artículo 6.1.a del RGPD. El consentimiento deberá solicitarse de forma separada, específica, informada e inequívoca, sin casillas premarcadas y sin condicionarlo indebidamente a la compra.

Cuando la normativa permita enviar comunicaciones comerciales a clientes sobre productos o servicios propios similares a los contratados, la base jurídica podrá ser el interés legítimo de Ferretería CerraJpV, siempre que:

- los datos se hayan obtenido lícitamente;
- la publicidad se refiera a productos o servicios propios similares;
- se haya ofrecido al cliente la posibilidad de oponerse al envío, de forma sencilla y gratuita, tanto al recoger los datos como en cada comunicación;
- no exista una oposición previa;
- se respeten los demás requisitos de la LSSI-CE.

La excepción aplicable a clientes no se extenderá automáticamente a personas que únicamente hayan solicitado información, hayan abandonado un carrito o no hayan contratado, salvo que exista otra base jurídica válida.

El usuario puede retirar su consentimiento u oponerse al envío de comunicaciones comerciales en cualquier momento. La retirada del consentimiento no afecta a la licitud de los tratamientos realizados antes de dicha retirada.

Los datos utilizados para comunicaciones comerciales se conservarán hasta que el usuario retire su consentimiento, se oponga al tratamiento o deje de existir la base jurídica que permita el envío. Ferretería CerraJpV podrá conservar los datos mínimos necesarios para acreditar la solicitud de baja y evitar nuevos envíos.

3.7. Cookies técnicas

Ferretería CerraJpV utiliza cookies estrictamente necesarias para prestar los servicios solicitados por el usuario, mantener la seguridad del sitio web, gestionar la sesión y permitir el funcionamiento de la tienda online.

Estas cookies podrán utilizarse sin consentimiento cuando sean estrictamente necesarias para prestar un servicio expresamente solicitado por el usuario o para permitir la comunicación a través de una red de comunicaciones electrónicas.

La información detallada sobre las cookies utilizadas, sus proveedores, finalidades, duración y configuración se recoge en la Política de Cookies.

3.8. Cookies de análisis, personalización o publicidad

Ferretería CerraJpV no activará cookies de análisis, personalización o publicidad que requieran consentimiento antes de que el usuario lo otorgue mediante el mecanismo habilitado en el sitio web.

Cuando el usuario consienta su instalación, la base jurídica será su consentimiento, conforme al artículo 6.1.a del RGPD y al artículo 22.2 de la LSSI-CE.

El consentimiento deberá poder rechazarse con la misma facilidad con la que se acepta. El usuario podrá retirarlo o modificarlo en cualquier momento mediante el panel de configuración de cookies.

Los plazos de conservación de estas cookies y de los datos asociados se indican en la Política de Cookies.

4. Destinatarios de los datos

Ferretería CerraJpV comunicará o permitirá el acceso a los datos personales únicamente a los destinatarios necesarios para prestar los servicios contratados, cumplir obligaciones legales o gestionar los tratamientos descritos en esta política.

4.1. Proveedores de pago

Los datos necesarios para tramitar pagos, confirmar operaciones y gestionar devoluciones se comunicarán al proveedor correspondiente al método de pago seleccionado por el usuario, incluidos los proveedores de tarjeta bancaria, PayPal y Bizum que estén integrados en la tienda.

Estos proveedores podrán actuar como responsables independientes del tratamiento respecto de las operaciones de pago o como encargados del tratamiento, según la función que desempeñen y las condiciones de la integración.

Ferretería CerraJpV conservará únicamente la información necesaria para identificar la operación, comprobar su estado, gestionar devoluciones, atender reclamaciones y cumplir obligaciones legales.

La identidad de los proveedores de pago efectivamente utilizados deberá indicarse en la información de privacidad o en la documentación contractual correspondiente.

4.2. Empresas de transporte

Ferretería CerraJpV comunicará a la empresa de transporte encargada del pedido el nombre del destinatario, la dirección de entrega y el teléfono o correo electrónico cuando sean necesarios para coordinar la entrega o resolver una incidencia.

La empresa de transporte tratará estos datos para ejecutar la entrega y gestionar las incidencias relacionadas con el envío. Su función jurídica deberá determinarse según el servicio contratado y la relación efectiva con Ferretería CerraJpV.

4.3. Proveedores tecnológicos

Los proveedores de alojamiento, mantenimiento, seguridad, correo electrónico, gestión de pedidos, copias de seguridad y soporte técnico podrán acceder a datos personales cuando sea necesario para prestar sus servicios a Ferretería CerraJpV.

Estos proveedores actuarán como encargados del tratamiento cuando traten datos por cuenta de Ferretería CerraJpV. El acceso se limitará a los datos necesarios y se regulará mediante un contrato de encargo del tratamiento conforme al artículo 28 del RGPD.

Antes de publicar esta política deberán identificarse los proveedores efectivamente utilizados y comprobarse si alguno realiza transferencias internacionales.

4.4. Asesores y proveedores administrativos

Los asesores fiscales, contables, jurídicos y administrativos podrán acceder a los datos necesarios para cumplir obligaciones fiscales, contables, mercantiles, contractuales o legales.

Cuando actúen por cuenta de Ferretería CerraJpV, el acceso se regulará mediante el correspondiente contrato de encargo del tratamiento. Cuando actúen como responsables independientes, tratarán los datos conforme a sus propias obligaciones legales.

4.5. Administraciones públicas y autoridades

Ferretería CerraJpV comunicará datos personales a juzgados, tribunales, administraciones públicas, fuerzas y cuerpos de seguridad u otras autoridades cuando exista una obligación legal, una resolución judicial o una solicitud válida emitida por una autoridad competente.

4.6. Proveedores de publicidad y medición

Ferretería CerraJpV solo comunicará datos a proveedores de publicidad o medición, incluido Meta, cuando la herramienta correspondiente esté instalada, el tratamiento esté descrito en la información proporcionada al usuario y se haya obtenido el consentimiento cuando sea legalmente necesario.

La utilización de herramientas de Meta deberá describirse de forma coherente con su configuración real. Si se utilizan cookies, píxeles, identificadores publicitarios, conversiones avanzadas o tecnologías similares, deberán incluirse en la Política de Cookies y en la información correspondiente sobre destinatarios, finalidades y transferencias internacionales.

5. Pagos

Ferretería CerraJpV ofrece los métodos de pago disponibles en la tienda en cada momento, incluidos tarjeta bancaria, PayPal y Bizum cuando estén habilitados.

El proveedor de cada método de pago tratará los datos necesarios para autorizar la operación, prevenir el fraude, confirmar el pago y gestionar devoluciones.

Ferretería CerraJpV no almacenará los números completos de las tarjetas bancarias ni los códigos de seguridad de las tarjetas, salvo que la configuración técnica real indique lo contrario. Conservará únicamente los datos de la operación necesarios para gestionar el pedido, las devoluciones, las reclamaciones y las obligaciones legales.

La identidad de cada proveedor de pago y su política de privacidad deberán estar disponibles para el usuario antes o durante el proceso de pago, según corresponda.

6. Envíos y entregas

Para entregar los pedidos, Ferretería CerraJpV comunicará a la empresa de transporte seleccionada los datos estrictamente necesarios para la entrega:

- nombre del destinatario;
- dirección de entrega;
- número de teléfono, cuando sea necesario para coordinarla;
- dirección de correo electrónico, cuando sea necesaria para enviar avisos de entrega.

La empresa de transporte conservará los datos durante el tiempo necesario para realizar la entrega, gestionar incidencias y cumplir las obligaciones legales que le sean aplicables.

Ferretería CerraJpV conservará los datos de entrega junto con la documentación del pedido durante los plazos aplicables a la relación contractual, fiscal y de consumo.

7. Comunicaciones comerciales y bajas

Ferretería CerraJpV enviará publicidad únicamente a destinatarios que hayan prestado el consentimiento cuando este sea necesario o respecto de los que exista otra base jurídica válida conforme a la normativa aplicable.

Cada comunicación comercial deberá identificar claramente su carácter publicitario y a la persona o entidad en cuyo nombre se realiza. También incluirá un mecanismo sencillo y gratuito para dejar de recibir publicidad.

El destinatario podrá solicitar la baja escribiendo a info@ferreteriacerrajpv.com o utilizando el mecanismo incluido en la comunicación.

La solicitud de baja se tramitará sin demora indebida. Ferretería CerraJpV conservará los datos mínimos

necesarios para registrar la oposición y evitar futuros envíos.

Los mensajes relacionados con la gestión de pedidos, pagos, entregas, devoluciones, garantías o incidencias no se considerarán comunicaciones comerciales cuando sean necesarios para ejecutar la relación contractual. Si esos mensajes incluyen publicidad o recomendaciones promocionales no necesarias, deberán cumplir también la normativa aplicable a las comunicaciones comerciales.

8. Cookies y tecnologías similares

Ferretería CerraJpV utiliza cookies estrictamente necesarias para el funcionamiento de la tienda online.

Las cookies de análisis, personalización o publicidad solo se instalarán cuando el usuario haya otorgado su consentimiento, salvo que una cookie esté legalmente exceptuada por ser estrictamente necesaria para prestar un servicio solicitado.

El usuario podrá aceptar, rechazar o configurar las cookies no necesarias mediante el panel de configuración disponible en el sitio web y podrá modificar posteriormente su elección.

El mecanismo de consentimiento deberá:

- informar de forma clara sobre las finalidades y proveedores;
- permitir aceptar o rechazar las cookies no necesarias con igual facilidad;

- evitar casillas premarcadas o consentimiento por inacción;
- impedir la activación previa de cookies no necesarias;
- permitir retirar el consentimiento en cualquier momento;
- conservar evidencia del consentimiento cuando sea necesario.

La información detallada sobre cada cookie, su proveedor, finalidad, duración y base jurídica se recoge en la Política de Cookies.

9. Transferencias internacionales de datos

Ferretería CerraJpV no realizará transferencias internacionales de datos fuera del Espacio Económico Europeo salvo que sean necesarias para utilizar un proveedor contratado o una herramienta habilitada en la tienda.

Cuando un proveedor trate datos fuera del Espacio Económico Europeo, Ferretería CerraJpV aplicará uno de los mecanismos previstos en el capítulo V del RGPD, como una decisión de adecuación, cláusulas contractuales tipo u otra garantía válida.

La información sobre las transferencias internacionales concretas, los destinatarios, los países afectados y las garantías aplicables deberá incluirse en esta política, en la Política de Cookies o en la información específica del proveedor, según corresponda.

No basta con afirmar que se aplicarán garantías válidas: antes de publicar esta política deberán revisarse los

proveedores reales, sus ubicaciones, subencargados y mecanismos de transferencia.

10. Plazos de conservación

Ferretería CerraJpV conservará los datos personales durante los siguientes plazos:

- **Pedidos, compras, pagos, entregas, devoluciones y garantías:** durante la relación contractual y, posteriormente, durante los plazos de prescripción de acciones legales y de conservación exigidos por la normativa aplicable.
- **Facturas y documentación contable:** durante el plazo exigido por la normativa fiscal, contable y mercantil.
- **Cuentas de cliente:** mientras la cuenta permanezca activa. Tras su cancelación, se suprimirán los datos que no deban conservarse por obligación legal o para atender responsabilidades.
- **Consultas y solicitudes:** durante el tiempo necesario para responderlas y, cuando estén relacionadas con una compra o reclamación, durante los plazos de prescripción aplicables.
- **Comunicaciones comerciales:** hasta la retirada del consentimiento, la oposición del destinatario o la desaparición de la base jurídica. Los datos mínimos de exclusión se conservarán mientras sea necesario para impedir nuevos envíos.
- **Cookies técnicas:** durante el plazo configurado para cada cookie y, como máximo, hasta el final de la sesión cuando se trate de cookies de sesión.

- **Cookies de análisis o publicidad:** durante el plazo indicado para cada cookie en la Política de Cookies y hasta que el usuario retire su consentimiento, cuando este sea la base jurídica.
- **Datos necesarios para acreditar el cumplimiento normativo:** durante el plazo de prescripción de las posibles responsabilidades legales.

Una vez finalizados los plazos aplicables, los datos se suprimirán o se anonimizarán. Cuando sea necesario conservarlos para atender responsabilidades legales, permanecerán bloqueados o sujetos a medidas equivalentes de restricción de uso y solo podrán tratarse para dicha finalidad.

11. Derechos de los usuarios

El usuario puede ejercer los siguientes derechos:

- **Acceso:** conocer si Ferretería CerraJpV trata sus datos y obtener una copia.
- **Rectificación:** corregir datos inexactos o completar datos incompletos.
- **Supresión:** solicitar la eliminación de los datos cuando proceda legalmente.
- **Oposición:** oponerse a tratamientos basados en el interés legítimo y, en todo caso, al tratamiento con fines de mercadotecnia directa.
- **Limitación:** solicitar la limitación del tratamiento en los supuestos previstos por el RGPD.
- **Portabilidad:** recibir los datos facilitados en un formato estructurado y solicitar su transmisión a otro responsable cuando se cumplan los requisitos legales.

- **Retirada del consentimiento:** retirar el consentimiento en cualquier momento cuando el tratamiento se base en él.
- **No ser objeto de decisiones automatizadas:** solicitar información y garantías cuando se adopten decisiones basadas únicamente en tratamientos automatizados que produzcan efectos jurídicos o efectos significativamente similares, si dicha actividad se realiza.

Para ejercer estos derechos, el usuario debe enviar una solicitud a info@ferreteriacerrajpv.com. La solicitud deberá incluir la identificación necesaria para comprobar la identidad del solicitante y especificar el derecho que desea ejercer.

Ferretería CerraJpV responderá en el plazo máximo de un mes desde la recepción de la solicitud. Este plazo podrá prorrogarse otros dos meses cuando la complejidad o el número de solicitudes lo justifique; en ese caso, se informará al usuario de la prórroga dentro del primer mes.

El ejercicio de los derechos es gratuito, salvo que la solicitud sea manifiestamente infundada o excesiva. Ferretería CerraJpV podrá solicitar información adicional para confirmar la identidad cuando existan dudas razonables, sin exigir datos desproporcionados.

Si el usuario considera que el tratamiento infringe la normativa, puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) a través de https://www.aepd.es/.

12. Seguridad de los datos

Ferretería CerraJpV aplica medidas técnicas y organizativas adecuadas al riesgo para proteger los datos personales frente a destrucción, pérdida, alteración, comunicación o acceso no autorizados.

Estas medidas incluyen, según corresponda a cada tratamiento:

- controles de acceso;
- protección de credenciales;
- actualización y mantenimiento de sistemas;
- copias de seguridad;
- gestión de permisos;
- cifrado o medidas equivalentes cuando resulte adecuado;
- procedimientos para responder a incidentes de seguridad;
- formación y deber de confidencialidad del personal autorizado.

Ferretería CerraJpV gestionará las violaciones de seguridad conforme a los artículos 33 y 34 del RGPD. Cuando una violación de seguridad pueda suponer un riesgo para los derechos y libertades de las personas, se notificará a la AEPD dentro del plazo legal de 72 horas desde que se tenga constancia, salvo que no sea probable que constituya un riesgo. Cuando exista un alto riesgo, se informará también a las personas afectadas en los términos legalmente exigibles.

13. Datos obligatorios y consecuencias de no facilitarlos

Los datos marcados como obligatorios en los formularios de compra, registro o contacto son necesarios para tramitar la solicitud correspondiente.

En el momento de la recogida, Ferretería CerraJpV informará de forma clara sobre qué datos son obligatorios y cuáles son opcionales.

Si el usuario no facilita los datos necesarios para una compra, Ferretería CerraJpV no podrá gestionar el pedido, el pago, la entrega o la factura cuando esta sea necesaria.

Los datos necesarios para comunicaciones comerciales se tratarán únicamente cuando exista una base jurídica válida. La negativa a recibir publicidad no impedirá realizar compras ni utilizar los servicios de la tienda.

14. Datos de menores de edad

Ferretería CerraJpV no solicita deliberadamente datos personales de menores para enviar comunicaciones comerciales ni para crear cuentas cuando la normativa exija autorización del titular de la patria potestad o tutela.

Cuando el tratamiento se base en el consentimiento de un menor para servicios de la sociedad de la información, se aplicará la edad mínima y las condiciones previstas en el artículo 7 de la LOPDGDD.

Si Ferretería CerraJpV detecta que ha tratado datos de un menor sin la base jurídica necesaria, adoptará las medidas legalmente exigibles para suprimirlos o regularizar el tratamiento.

15. Información adicional exigible en el comercio electrónico

Además de esta política de privacidad, Ferretería CerraJpV deberá facilitar en el sitio web, de forma permanente, fácil,

directa y gratuita, la información exigida por la LSSI-CE y por la normativa de consumidores y usuarios, incluyendo, cuando resulte aplicable:

- identidad y datos de contacto del titular;
- NIF o dato identificativo fiscal correcto;
- domicilio;
- condiciones generales de contratación;
- información sobre precios, impuestos y gastos de envío;
- medios de pago;
- procedimiento de contratación;
- archivo y acceso al documento electrónico del contrato, cuando proceda;
- información sobre el derecho de desistimiento y sus excepciones;
- procedimiento para corregir errores antes de realizar el pedido;
- información sobre garantías legales y conformidad de los bienes;
- política de cookies;
- política de privacidad;
- mecanismos de atención al cliente y reclamaciones.

Esta política de privacidad no sustituye al aviso legal, las condiciones generales de contratación, la política de cookies ni la información precontractual exigida por la normativa de consumidores y usuarios.

16. Cambios en la política de privacidad

Ferretería CerraJpV actualizará esta política cuando cambien los tratamientos de datos, los proveedores, las

herramientas utilizadas o las obligaciones legales aplicables.

La versión vigente estará disponible en https://ferreteriacerrajpv.com/.

Cuando una modificación afecte sustancialmente a los derechos de los usuarios o requiera consentimiento, Ferretería CerraJpV informará de ello y solicitará el consentimiento cuando sea necesario.

La fecha de actualización deberá modificarse cada vez que se publique una nueva versión.

17. Contacto

Para cualquier consulta sobre esta política o sobre el tratamiento de datos personales, puedes contactar con:

Ferretería CerraJpV
Titular: Julio Perez
Correo electrónico: info@ferreteriacerrajpv.com
Sitio web: https://ferreteriacerrajpv.com/
Domicilio profesional: Calle Picón, 5, Cobeña, Madrid, España, 28863.