POLÍTICA DE ENVÍOS

Ferretería CerraJpV

Última actualización: 10 de octubre de 2026

1. Ámbito de aplicación

Esta política regula las condiciones de envío y entrega de los pedidos realizados a través de https://ferreteriacerrajpv.com/. Ferretería CerraJpV, titularidad de Julio Perez, vende productos de ferretería a clientes ubicados en España, conforme a las condiciones informadas en la web durante el proceso de compra.

2. Zona de envío

Los pedidos se destinan a direcciones situadas en España. La disponibilidad de entrega dependerá del producto, la dirección indicada y las condiciones del servicio de transporte. Antes de confirmar el pedido, el cliente podrá consultar si el envío está disponible para su dirección y conocer su coste.

3. Preparación y plazo de entrega

El plazo habitual de preparación es de 1 a 2 días laborables, una vez confirmado el pedido y verificado el pago, salvo que se indique otra condición para un producto concreto.

El plazo estimado de transporte es de 2 a 5 días laborables desde la expedición del pedido.

Estos plazos son estimaciones y pueden variar por la disponibilidad del producto, los días festivos, el destino y las circunstancias del transporte. Cuando corresponda, se comunicará al cliente cualquier incidencia relevante.

Salvo que se acuerde válidamente otro plazo, la entrega a consumidores se realizará sin demora indebida y, como máximo, dentro de los 30 días naturales desde la celebración del contrato.

Si no se entrega el pedido dentro del plazo acordado o legalmente aplicable, el consumidor podrá exigir la entrega en un plazo adicional adecuado cuando proceda. Si tampoco se cumple, podrá resolver el contrato en los términos establecidos por la normativa aplicable. En los supuestos legalmente previstos, podrá resolverlo sin conceder ese plazo adicional.

4. Empresas de transporte

Ferretería CerraJpV podrá utilizar servicios de transporte adecuados para el pedido y su destino. La empresa concreta se determinará al gestionar cada envío. Cuando esté disponible, se facilitará al cliente información de seguimiento o instrucciones para consultar el estado del pedido.

5. Gastos de envío

Los gastos de envío se calcularán según el peso del pedido y el destino. El importe aplicable se mostrará al cliente antes de finalizar la compra, junto con los demás costes que correspondan.

No se ofrece envío gratuito como condición general.

No se cobrarán costes adicionales que no hayan sido debidamente informados y aceptados cuando la normativa así lo exija.

6. Dirección de entrega

El cliente deberá facilitar una dirección de entrega correcta y completa. Si detecta un error, deberá contactar cuanto antes con info@ferreteriacerrajpv.com.

La posibilidad de modificar la dirección dependerá del estado del pedido y de las posibilidades del servicio de transporte. Si la entrega no pudiera realizarse por una dirección incorrecta o por ausencia del destinatario, la incidencia se gestionará atendiendo a las condiciones aplicables y a la legislación vigente. No se impondrán automáticamente cargos al consumidor sin comprobar que proceden legalmente.

7. Recepción del pedido

Se recomienda comprobar el estado exterior del paquete en el momento de la entrega y comunicar cualquier daño visible lo antes posible.

Si el producto llega dañado, incompleto o no corresponde con el pedido, el cliente puede escribir a info@ferreteriacerrajpv.com indicando el número de pedido y, cuando resulte útil, adjuntando fotografías.

No comunicar inmediatamente un daño ni dejar una anotación en el albarán supondrá, por sí solo, la pérdida automática de los derechos legales del consumidor.

8. Retrasos, pérdidas e incidencias

Si el pedido sufre un retraso, se pierde o presenta una incidencia de entrega, el cliente podrá contactar con info@ferreteriacerrajpv.com. Ferretería CerraJpV realizará las gestiones correspondientes para revisar la incidencia y ofrecer una solución conforme a las circunstancias y a la normativa aplicable.

La intervención de una empresa de transporte no excluye las responsabilidades que legalmente correspondan a Ferretería CerraJpV frente al consumidor.

9. Pedidos incompletos o productos equivocados

Si el cliente recibe un producto distinto del solicitado o faltan artículos, deberá comunicarlo a info@ferreteriacerrajpv.com para que se revise la incidencia. Cuando exista falta de conformidad, se aplicarán los derechos y remedios previstos en la normativa de consumidores y usuarios, sin perjuicio de otras soluciones legalmente admisibles.

10. Contacto

Ferretería CerraJpV
Correo electrónico: info@ferreteriacerrajpv.com
Web: https://ferreteriacerrajpv.com/
Domicilio: Calle Picón, 5, Cobeña, Madrid, España, 28863.

11. Modificaciones

Las condiciones aplicables a cada compra serán las informadas al cliente antes de formalizar el pedido, sin perjuicio de los derechos legales que le correspondan. Esta política podrá actualizarse cuando cambien los procedimientos de envío o la normativa aplicable.